ALUR PENGADUAN

PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN

Melalui SP4N Lapor Bangka Barat atau inbox ke media sosial (Facebook, Instagram dan email)

Pelapor

Tempat layanan PPID

Pelapor mendapat balasan

SELESAI

Petugas mencatat laporan dan memberikan tanda terima laporan

Petugas memproses pengaduan sesuai dengan ketentuan

SELESAI